

INFORMAZIONI PERSONALI

Andrei Elisa

Sesso Femmina | Data di nascita 10/08/1982 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Consigliere comunale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2007–Present

Titolare

B&B Locanda della Luna, Loc. Piazzano 22, Tuoro sul trasimeno, PG (Italy)

Prenotazioni

Colazioni

Pulizie

Informazioni turistiche

03/2010–Present

Receptionist

Hotel San Luca, piazza Garibaldi, 2, Cortona (Italy)

Accoglienza ospiti,

Prenotazioni, check-in, check-out, gestione degli appuntamenti spa.

Creazione di soggiorni personalizzati e pacchetti turistici

Fatturazione e pagamenti.

16/10/2007–21/12/2007

Stage

No Peace Without Justice, Rue du Pepin 54, B-1000, Ixelles, Bruxelles (Belgium)

Tirocinante. Assistenza al direttore dei tre programmi della ONG, in particolare per quanto riguarda la posta elettronica e contatti telefonici e le attività di logistica.

Attività di ricerca e di elaborazione di dati per l'organizzazione di eventi di promozione dei diritti umani e dei principi di democrazia.

Business or sector International Rights

01/10/2006–01/10/2007

Servizio Civile

Proloco, via Ritorta, 1, Tuoro sul Trasimeno, PERUGIA,

Ricerca ed elaborazione di informazioni storiche, naturalistiche e artistiche su Tuoro sul Trasimeno nell'ambito del progetto "Tesori da salvare".

Gestione Ufficio Informazioni e la biblioteca comunale.

Guida per gruppi di studenti

Business or sector Promotion of the territory

01/07/2009–03/2010 Receptionist
 Hotel Villa Aurea **** Antistress Wellness, loc. Campaccio 5, 52044 Cortona, Arezzo (Italy)

Accoglienza ospiti

Prenotazioni, check-in, check-out, gestione degli appuntamenti spa.

Creazione di soggiorni personalizzati e pacchetti turistici

Fatturazione e pagamenti.

Business or sector Terziario

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/10/2001–13/02/2007 Laurea in Relazioni Internazionali EQF level 6
 Università degli Studi di Perugia, Perugia (Italy)

Diritto, economia, storia, scienze sociali, lingue. Scienze sociali e comportamentali

15/09/1996–11/07/2001 Diploma di Liceo Scientifico EQF level 4
 Liceo Scientifico Statale G. da Castiglione Castiglion Fiorentino,, Arezzo, (Italy)

Scienza, Matematica, Scienze umanistiche. scienze fisiche

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	C1	C1	C1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Capacità di relazionarsi con colleghi e clienti italiani ed esteri. La mia cortesia e disponibilità sono spesso indispensabili per appianare situazioni potenzialmente problematiche.

Competenze organizzative e gestionali Durante i vari lavori svolti, ho acquisito la capacità di organizzare il mio lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità. Ho collaborato a organizzare conferenze, manifestazioni sportive e folkloristiche. Ho prenotato e gestito, voli e alloggio per i clienti e colleghi.

Competenze informatiche

Conoscenza dei seguenti sistemi operativi: Windows XP, Windows Vista e Linux. Uso quotidiano di Microsoft Office, in particolare Excel, Outlook, Word e Internet Explorer. Conoscenza di editor grafici come Fireworks. Conoscenze di base di HTML.

Patente di guida

B